Première ST2S – Enseignement de STSS  
Pôle thématique Quelles interventions pour agir sur les problèmes sociaux ?

Nous présentons ici un exemple de séquence intégrée au programme de Première, réalisé en amont de la rentrée 2019 par nos collègues Mesdames Céline BELLANGER, lycée Van Dongen de Lagny, Catherine BOHEME et Natacha N’DJAMA, lycée Henri Sellier de Livry-Gargan, Maud EHRARD et Laure GALLOIS, lycée Angela DAVIS de Saint-Denis.

Leur réflexion a particulièrement portée sur la construction d’une séquence portant sur l’intervention sociale, dans ses différentes dimensions : contenu, capacités, compétences et objectifs de formation ; le partage du résultat de leur réflexion commune et de leurs propositions est particulièrement précieux.

Son partage, qui porte témoignage de la richesse de la réflexion engagée, nous a permis de proposer quelques conseils en réponse aux interrogations que cet exercice a fait émerger. Ils viennent en complément des repères transmis par les [documents ressources](https://eduscol.education.fr/cid143717/st2s-bac-2021.html) pour mise en œuvre du programme publiés par la DGESCO.

Martine LEMOINE,  
 IA-IPR SMS-BSE

Quelles interventions pour agir sur les problèmes sociaux ?

# Programme (extrait)

## Quelles interventions pour agir sur les problèmes sociaux ?

|  |  |
| --- | --- |
| Les différents modes d’intervention sont mis en relation avec les caractéristiques des situations sur lesquels ils agissent. La diversité des acteurs et la pluralité des actions sont mises en évidence à partir d’exemples locaux. La place des groupes sociaux, des besoins exprimés ou identifiés, est présente dans l’étude d’exemples d’actions menées | |
| **. Contenu** | **Capacités exigibles** |
| L’intervention sociale :  Des objectifs de l’intervention sociale  Pluralité des modes d’intervention  Diversité des acteurs  Droit de la personne, place de la personne, du groupe accompagné  Principales notions :  Diagnostic social - intervention sociale - développement social local -accompagnement social - insertion sociale | Caractériser les modes d’intervention sociale.  Mettre en relation une intervention sociale avec la question sociale qui en est à l’origine.  Présenter le rôle des différents acteurs dans une intervention sociale.  Analyser la participation de la personne, du groupe dans une intervention sociale.  Illustrer le rôle de la protection sociale dans la lutte contre l’exclusion, les inégalités sociales |

# Place dans la progression :

Nous présentons ici les choix réalisés par l’équipe.

En amont, permettant une mobilisation des acquis :

Module Santé, bien-être et cohésion sociale

Selon les choix de l’enseignant(e).s, l’étude du Module Protection sociale peut avoir été mené avant, ou après l’étude de la séquence présentée. De même, la proposition ne prend pas appui sur une progression unique du pôle méthodologique.

# Plan du chapitre Interventions sociales, agir pour le bien-être des personnes, des groupes et en faveur de la cohésion sociale :

I : Le diagnostic dans l’intervention sociale

II : Les modes d’intervention : quelques exemples

III : Les acteurs de l’intervention sociale

Proposition pensée sur une quinzaine d’heures d’enseignement.

## Compétences transversales travaillées

* Maîtriser la langue
* S’exprimer à l’écrit
* S’exprimer à l’oral
* Travailler en autonomie
* Travailler en groupe
* Développer l’analyse critique
* Utiliser l’outil numérique en appui à l’analyse d’une question de santé ou sociale

## Capacités régulièrement mobilisées dans ces parties :

Repérer les facteurs de cohésion sociale

Mobiliser les indicateurs adaptés

Porter un regard critique sur la mesure d’un phénomène social

Repérer les contrastes et inégalités existant au sein des populations et entre elles

Expliquer comment la cohésion sociale peut être fragilisée par les inégalités sociales et territoriales

## Capacité du pôle méthodologique module « Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social »

* Constituer et structurer un corpus documentaire correspondant à un sujet dans le domaine sanitaire et social[[1]](#footnote-1).

Cette capacité peut être mobilisée ou travaillée dans la séquence, selon la progression suivie dans cette partie de la formation :

Les dimensions Sélectionner des informations pertinentes et Valider des sources sont particulièrement concernée par les activités proposées dans la séquence.

## Exemples d’activité

Ces activités s’inscrivent dans le déroulé du cours.

Elles préparent, illustrent ou complètent les apports réalisés en cours, et s’inscrivent dans la progression de l’enseignement sur des temps de synthèse au sein du déroulé du cours.

### Activité 1 :

|  |  |
| --- | --- |
| Thème de l’activité : | **Le diagnostic social à la base de l’intervention sociale** |
| Objectifs de formation | * Relier les problèmes sociaux déjà étudiés au diagnostic social * Appréhender le rôle du diagnostic social * Montrer que le diagnostic social est nécessaire pour la mise en place d’interventions sociales |
| Modalités pédagogiques, organisation | Une heure en classe entière  Activité individuelle : *que nous apprend le document qui vous est transmis ? à qui peut –il être utile ?*  Étude d’un extrait de diagnostic social pour en comprendre les caractéristiques et le rôle  Mise en commun :  A partir de la présentation réalisée par un élève, réalisation d’une carte heuristique des éléments proposés (étude 1), masquée ensuite  Sollicitation d’un autre élève pour la même présentation  Échanges collectifs, argumentés, à partir des deux propositions pour aller vers une synthèse commune  Prise de notes individuelle à partir de la synthèse visuelle réalisée  Insertion des propositions dans le fil du cours |
| Notions  *(Selon le choix de progression opéré)* | **Exemples de notions mobilisées :** Bien-être ; Besoins sociaux, Cohésion sociale, intégration sociale  **Notions travaillées :** Diagnostic social ; Développement social local ; Accompagnement social ; Insertion sociale ; acteurs |
| Capacités du programme | **Capacités mobilisées :**  Repérer les facteurs de cohésion sociale.  Repérer les contrastes et inégalités existant au sein des populations et entre elles.  Expliquer comment la cohésion sociale peut être fragilisée par les inégalités sociales et territoriales  Argumenter l’intérêt d’une étude à la connaissance de l’état de santé ou d’un fait social, à l’élaboration d’un projet ou de son évaluation.  **Capacités dont l’acquisition est engagée :**  Mettre en relation une intervention sociale avec la question sociale qui en est à l’origine. |
| Compétences transversales travaillées | Littératie :  lecture, analyse, exploitation d’un document technique  intervention construite à l’orale  prise de notes, réalisation de synthèse  Écoute  Esprit critique, argumentation  Travailler en autonomie  Travailler en groupe |

### Activité 2 :

|  |  |
| --- | --- |
| Thème de l’activité : | **Agir pour le bien-être des personnes et des groupes, la cohésion sociale** |
| Objectifs de formation | * Appréhender l’aspect concret des interventions sociales, rapprocher une problématique des réponses institutionnelles, de modalités d’actions sur le terrain. * Caractériser un mode d’intervention sociale et la situer en lien avec la problématique sociale sur laquelle elle vise à agir. * Comprendre les fondements de l’intervention sociale et la nécessité de diversifier les actions * Illustrer les différents modes d’interventions * Identifier le niveau de mise en œuvre d’une intervention sociale. |
| Modalités pédagogiques, organisation *(activités de groupe, Outils informatique… )* | **Temps 0 :** Lecture de corpus documentaires traitant d’un mode d’intervention[[2]](#footnote-2) en autonomie (différents corpus)  Séance 1, deux heures en GER  Groupes d'élèves imposés (3-4 élèves) en exploration de modes d'intervention différents  Sur l’ensemble de la classe, deux groupes sur un même mode d'intervention en lien avec des problématiques de cohésion sociale spécifiques *(rattachement à l’actualité conseillée)*  **Consigne** : Vous avez lu un dossier présentant une action ou un projet d’intervention menée pour répondre à un problème social. Pouvez-vous présenter ce qui s'est passé ?  *L’entrée par un questionnement non expert vise à engager le travail sur un type de questionnement habituel aux élèves pour les amener vers la compréhension des problématiques et des concepts spécifiques au domaine.*  Étude des documents, mise en commun des questionnements, des axes de présentation proposés  Préparation de la présentation  *Le numérique peut être mobilisé à tout moment ici (recherche documentaire complémentaire, construction progressive du questionnement à partir des différentes propositions, structure, …) puis réalisation d’un support à l’exposé*  Séance 2 : classe entière, deux heures  Exposé du rapporteur de chacun des groupes ; oral en appui sur un support, temps contraint  Prise de notes des autres élèves qui seront amenés à réaliser une synthèse.  Synthèse individuelle : recherche d'une présentation commune pour un même mode d'intervention, à mener pour l’ensemble des modes d’intervention présentés.  Séance 4 : classe entière, une heure  A partir de la présentation d’élèves choisis par l’enseignant : confrontation des différents modes d’intervention pour en appréhender le concept central, sa déclinaison et les caractéristiques spécifiques des différents modes d’intervention en lien avec les problématiques sur lesquelles elles visent à agir  Repérage des différents acteurs intervenant  Insertion des propositions dans le fil du cours  Explicitation des modes d’intervention, de leurs liens avec les problématiques sociales  Compléments : références du CASF  Prise de notes |
| Notions  *(Selon le choix de progression opéré)* | **Exemples de notions mobilisées :** Stratification sociale ; Cohésion sociale ; Bien-être ; Droits sociaux ; Accès aux droits ; Déterminants sociaux ; Fait social ; Problème social ; Processus d’exclusion ; Composantes du système de protection sociale  **Notions travaillées :** Diagnostic social ; Développement social local ; Accompagnement social ; Insertion sociale |
| Capacités du programme  *(Selon le choix de progression opéré)* | **Capacités mobilisées :**  Repérer les facteurs de cohésion sociale.  Mobiliser les indicateurs adaptés pour évaluer l’état de santé, de bien-être ou de cohésion sociale d’une population.  Recueillir, traiter et analyser un ensemble de données pour caractériser une population quant à sa santé ou sa cohésion sociale.  Porter un regard critique sur la mesure d’un phénomène sanitaire ou social par un ou plusieurs indicateurs.  Repérer les contrastes et inégalités existant au sein des populations et entre elles.  Expliquer comment la cohésion sociale peut être fragilisée par les inégalités sociales et territoriales  Constituer et structurer un corpus documentaire correspondant à un sujet dans le domaine sanitaire et social.  Argumenter l’intérêt d’une étude à la connaissance de l’état de santé ou d’un fait social, à l’élaboration d’un projet ou de son évaluation.  **Capacités dont l’acquisition est engagée :**  Présenter le rôle des différents acteurs dans une intervention sociale.  Analyser la participation de la personne, du groupe dans une intervention sociale.  Illustrer le rôle de la protection sociale dans la lutte contre l’exclusion, les inégalités sociales.  **Capacités dont l’acquisition est engagée et réalisée, qui sont donc évaluables en fin d’activité (évaluation formative, puis formative) :**  Caractériser les modes d’intervention sociale.  Mettre en relation une intervention sociale avec la question sociale qui en est à l’origine.  **Capacité du pôle MA3S pouvant être mobilisée ou travaillée :**  Constituer *et structurer* un corpus documentaire correspondant à un sujet dans le domaine sanitaire et social. |
| Compétences transversales travaillées | S’exprimer à l’oral : dialogue, écoute et argumentation  Travailler en groupe  Mobilisation du numérique :  Construction d’un support structuré |

### Activité 3 :

|  |  |
| --- | --- |
| Thème de l’activité : | La participation de la personne, du groupe dans un projet d’intervention sociale |
| Objectifs de formation | Repérer la place de la/ des personne.s dans la mise en œuvre d’une intervention sociale. |
| Modalités pédagogiques, organisation | Deux heures  Temps 1 : individuel  Étude des documents, recherche de la participation de la personne ou du groupe, de ses caractéristiques  Exemples de ressources :  Projet social, Centre social Evres et Mauges, 2017-2020, <http://evreetmauges.centres-sociaux.fr/files/2016/06/Fiches-Activit%C3%A9s-Projet-DSL.pdf>  L’intervention sociale d’intérêt collectif- les actions de groupes, Le petit journal de l’insertion, juillet 2014, Conseil général du Lot et Garonne, <http://www.lotetgaronne.fr/fileadmin/Documents/action_sociale/Insertion/Journal_Insertion_juillet2014.pdf>  Temps 2 : en trinôme d’élèves qui ont travaillé sur des exemples différents  Recherche des éléments communs, des différences entre les participations.  Questionnement proposé : Expliquer comment la participation des habitants favorise leur insertion sociale  Recherche d’une synthèse  Préparation de l'exposé avec support, temps limité  Temps 3 :  Confrontation des propositions, contextualisation, mise en schéma pour aller vers l’analyse : dialogue, écoute et argumentation  Prise de notes  Synthèse structurée de la séance, notes des élèves enrichies de l'expertise de l'enseignant |
| Notions  *(Selon le choix de progression opéré)* | **Notions mobilisées :** intervention sociale - développement social local -accompagnement social - insertion sociale  **Notions travaillées :** Diversité des acteurs, Droit de la personne, place de la personne, du groupe accompagné |
| Capacités du programme | **Capacités mobilisées** :  Repérer les facteurs de cohésion sociale.  Repérer les contrastes et inégalités existant au sein des populations et entre elles.  **Capacités dont l’acquisition est engagée** :  Analyser la participation de la personne, du groupe dans une intervention sociale  **Capacité du pôle MA3S pouvant être mobilisée ou travaillée :**  Constituer *et structurer* un corpus documentaire correspondant à un sujet dans le domaine sanitaire et social. |
| Compétences transversales travaillées | S’exprimer à l’écrit, à l’oral  Sélectionner des informations pertinentes  Travailler en autonomie  Travailler en groupe  Développer l’analyse critique |

## Ressources pour l’enseignant concernant « Les caractéristiques de l’intervention sociale »

|  |
| --- |
| Ouvrages :  Conseil supérieur du travail social, rapport : l’intervention sociale d’aide à la personne, presses de l’EHESP, mai 2014  ROBERTIS DE/ORSONI/PASCAL, L’intervention sociale d’intérêt collectif De la personne au territoire, Presses de l’EHESP, juin 2014  Lindsay Jocelyn, Turcotte Daniel, L’intervention sociale auprès des groupes, Gaetan Mrin éditeurs, mars 2014  Rapports, articles :  Haut conseil du travail social (HCTS), Ministère des solidarités et de la santé, voir particulièrement les Rapports et publications, <https://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/acteurs/instances-rattachees/haut-conseil-du-travail-social-hcts/>  Accompagnement social : état des lieux et préconisations de l’IGAS, 17 décembre 2018, in vie publique.fr, <https://www.vie-publique.fr/actualite/alaune/accompagnement-social-etat-lieux-preconisations-igas.html>  L'intervention sociale, un travail de proximité : rapport annuel 2005 de l'IGAS, <https://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/064000126/index.shtml>  *Une source certes ancienne (2005) mais comportant beaucoup d’éléments sur l’historique de l’intervention sociale, ainsi que de nombreux éléments de définitions. Très utiles pour construire ses propres définitions, qu’il faut parfois adapter au contexte actuel.*  Beynier Dominique, les métiers de l’intervention sociale, un champ de plus en plus difficile à délimiter, in Informations sociales, 2006/5, <https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2006-5-page-38.htm>  Dubasque Didier, L'intervention sociale d'intérêt collectif : un mode d'intervention en travail social pour retrouver le sens du vivre ensemble ? in Informations sociales 2009-2 <https://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=INSO_152_0106>  Travail social communautaire, une interpellation bienvenue pour les ASS, ANAS, 2007, [https://www.anas.fr/Travail-Social-Communautaire-une-interpellation-bienvenue-une-question-au-travail-pour-les-assistants-de-service-social\_a403.html](%20https://www.anas.fr/Travail-Social-Communautaire-une-interpellation-bienvenue-une-question-au-travail-pour-les-assistants-de-service-social_a403.html)  De Bony Jacqueline, Nicolle Patrick, Ethnographie d’un projet de développement social local, dossier les échelles territoriales de l’intervention sociale, <https://journals.openedition.org/sociologies/4838#tocto1n3>  Documents techniques  Evres & Mauges- Centre Social, Projet développement social local, projet social 2017-2020, <http://evreetmauges.centres-sociaux.fr/files/2016/06/Fiches-Activit%C3%A9s-Projet-DSL.pdf>  La Place des usagers dans l’intervention sociale, [Pôle Ressources, Recherche et intervention sociale Provence Côte d’Azur](http://p3ris.com/), 2017, vidéo en ligne : <https://youtu.be/uFJQ2oq6L74> , 39 minutes  Dans les coulisses d’une action collective, Conseil départemental de la Gironde, 2014, <https://youtu.be/yMXYNDjavSA> , 31 minutes  Intervention collective d’accompagnement à la parentalité, Les FILMS PRÉPARONS DEMAIN, 2012, <https://youtu.be/2KFRy-86Bek>  Okbani N., [Le non-recours au RSA activité, Etude exploratoire en Gironde](https://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/dossier_etudes/Dossier%20164%20-%20Non-recours%20RSA%20activit%C3%A9.pdf), Dossier d'étude CAF n°164,  2017  *Exemple de rapport d'étude pouvant être utilisé à différents moments dans la progression :*   * *en méthodologie sur la démarche d'étude, la recherche documentaire, et les outils de recueils de données* * *en thématique pour un rappel de la pauvreté et ses conséquences (P11)* * *et plus particulièrement par rapport à notre séquence sur la nécessité pour ces personnes d'être accompagnées et ainsi d'introduire les modes d'intervention (tableau 6, P 154). Pour ensuite faire le lien avec les acteurs (CAF par exemple...)*   Cette bibliographie pourra être à complétée par les ressources proposées pour le colloque « **De l'analyse des besoins à l'intervention en santé social** » (colloque interacadémique) élaboré par le [CRSMS-IDF](http://crsms-idf.ac-creteil.fr/) dans le cadre du Plan académique de formation 2019-2020. |

# Quel apport de cette expérience de construction d’une séquence inscrite dans le nouveau programme ?

## Questionnements ? Difficultés ? … Rencontrées lors de la réflexion collective sur le nouveau programme

Ventilation horaire

**Conseils-réponses :**

Des repères seront donnés dans le document « [Mettre en œuvre l'enseignement de spécialité sciences et techniques sanitaires et sociales](https://cache.media.eduscol.education.fr/file/ST2S/54/9/RA19_Lycee_T_ST2S_1_STSS_Mettre_en_oeuvre_1146549.pdf)» publié par la DGESCO sur Eduscol pour accompagner la mise en œuvre de ces nouveaux programmes ([dossier ST2S](https://eduscol.education.fr/cid143717/st2s-bac-2021.html)).

Articulation entre les différents modes d’intervention

**Conseils-réponses :**

Pour nos lycéens du secondaire, dans une formation non professionnalisante, nous n’avons pas d’objectif quant à cette articulation. Quand il est possible de la percevoir, on peut tout à fait la partager avec les élèves, leur permettre d’en faire le constat. Mais sans la rechercher particulièrement.

Comment passer des objectifs (précédent programme) aux capacités exigibles ?

**Conseils-réponses :**

Les capacités se construisent de manière progressive en appui sur les acquis (contenu/notions) et la mise en activité des élèves, activités de réflexion et de croisement des acquis permettant de construire progressivement les capacités.

Quel suivi, comment assurer la liaison entre les capacités travaillées en première et celles de terminale ?

**Conseils-réponses :**

Une mémoire des capacités installées est effectivement indispensable. Un document aidant à leur suivi est proposé sur le site académique, article [Réforme du lycée - Série ST2S](http://sante-social.ac-creteil.fr/spip.php?article57&lang=fr).

Comment évaluer en amont des capacités qui sont exigibles à l’examen ?

**Conseils-réponses :**

L’évaluation des capacités doit se faire dans le fil de leur développement/installation chez les élèves, dans le cadre des contrôles sommatifs que vous menez. Ils auront bien sûr été précédés d’évaluation formative vous ayant permis de préciser, réorienter, adapter votre formation si nécessaire.

Complexité de certaines notions : comment les transmettre ?

**Conseils-réponses :**

Un espace de partage collaboratif (Tribu) va être mis en place pour les enseignants de l’académie pour vous permettre d’échanger vos stratégies pédagogiques et projets de formation. De solliciter le conseil des collègues aussi, si vous le souhaitez.

Quelles sont les notions les plus importantes ?

**Conseils-réponses :**

Elles participent toutes à la construction du socle de la culture en santé et social de nos élèves.

Difficultés pour sourcer certaines notions

**Conseils-réponses :**

Un document est publié sur Eduscol, ([dossier ST2S](https://eduscol.education.fr/cid143717/st2s-bac-2021.html)), pour aider à des repères communs sur les principales notions du programme : « [Quelques repères en lien avec les principales notions du programme de STSS](https://cache.media.eduscol.education.fr/file/ST2S/11/1/ST2S_SPE_1e_STSS_Reperes_pour_la_formation_1156111.pdf) ». Il ne devrait pas, bien sûr, fixer ce qui pourrait apparaître comme étant la seule définition, tant en sciences humaines et sociales les concepts sont questionnés.

## Questionnements partagé sur cette séquence :

Positionnement de séquences les unes par rapport aux autres. En l’occurrence : Faut-il traiter d’abord de l’intervention sociale ou d’abord de la protection sociale ?

* **Intérêts de traiter au préalable de la protection sociale :**

La notion de risque social aura été abordée et peut constituer un prérequis intéressant pour comprendre ce qu’est l’intervention sociale. La protection sociale est étroitement liée à l’intervention sociale. Certaines réponses du type interventions sociales s’inscrivent dans la protection sociale. Exemples : Actions d’accompagnement à la parentalité au sein des CAF ; accompagnement vers l’insertion pour les chômeurs…

* **Intérêts de traiter au préalable de l’intervention sociale :**

L’intervention sociale est plus large que la protection sociale, elle s’inscrit dans toutes les politiques sociales. Elle permet d’approcher les politiques sociales par le biais de la lutte contre l’exclusion ou la pauvreté ou en parallèle à d’autres besoins sociaux exprimés, notions qui auront été abordées précédemment et qui ont permis de commencer à construire certaines capacités, renforcées par cette séquence.

Cela permet d’aborder d’abord les réponses possibles aux besoins sociaux pour ensuite compléter avec la prise en charge des risques sociaux pour l’ensemble de la population et cela permet de présenter le champ social sous un jour plus positif.

## Qu’y a t-il de fondamental pour les élèves dans cette séquence?

* Faire le lien entre besoin, diagnostic et intervention sociale
* Comprendre les caractéristiques mais aussi les intérêts de l’intervention sociale
* Comprendre les différences entre les actions collectives et individuelles : peu importe les exemples étudiés, le but est de savoir que différents modes d’intervention existent, qu’ils se complètent et possèdent des atouts différents. Il ne faut pas que les élèves « s’encombrent » d’une liste d’actions possibles et qu’ils les connaissent toutes.

Remarque : Pour ceux-elles qui enseignent en BTS ou en DE, ne pas être trop exigeant quant à la quantité de connaissances à posséder et veiller à éviter les notions trop complexes.

1. A noter : publication « [La recherche documentaire en santé-social](https://cache.media.eduscol.education.fr/file/ST2S/70/3/RA19_Lycee_T_ST2S_1_BPH_1re_recherche_1160703.pdf) , Eduscol, ([dossier ST2S](https://eduscol.education.fr/cid143717/st2s-bac-2021.html)). [↑](#footnote-ref-1)
2. Quelques modes d’intervention : Développement social local (DSL), Intervention sociale d’aide à la personne (ISAP), Intervention sociale d’intérêt collectif (ISIC), Développement social urbain (DSU) [↑](#footnote-ref-2)